

## Saudações de Ano Nvo

Desejo à todos os meus respeitodos votos de Feliz Ano Novo!!

Hoje residem 21.549 estrangeiros em Hamamatsu. **A maioria sendo de brasileiros com 8.511 pessoas**, seguido de filipinos com 3.417 pessoas.

Peço imensas desculpas aos clientes por não poder atender a demanda de pedido de funcionários que veio aumentando a partir de outubro. Mas a nossa empresa continuará a oferecer funcionários de acordo com a expectativa dos clientes. Continuaremos a oferecer bons funcionários.

### Política de Gestão de Qualidade

- 1 . Oferecer pessoas eficientes aos clientes
- 2 . Realizar serviços de acordo com a necessidade dos clientes

Não esquecendo a Política de Gestão de Qualidade citado acima, trabalharemos de forma que possamos escutar dos clientes e funcionários **“Ainda bem que é a SHIN-EI”**.

Ano passado, a creche SHIN-EI LÂNDIA que é administrada pela empresa, recebeu a aprovação de certificação da prefeitura de Hamamatsu. Todos os anos íamos a prefeitura consultar sobre o certificado. Mas por sr creche da empresa, a SHIN-EI LÂNDIA não se encaixava no estatuto da cidade de Hamamatsu. Devido a isso tivemos que continuar administrando mesmo sem o certificado. Analizando do ponto de vista operacional quando estávamos para decidir se fecharíamos em março de 2017, um vereador de Hamamatsu passou um informe dizendo que estavam recrutando creches regionais para ano de 2017. Fizémos uma nova inscrição em agosto.

O sonho de 13 anos foi realizado. Informamos que não precisaríamos mais fechar a creche aos funcionários que vieram se esforçando até o momento, e aos pais que estavam preocupados. Em abril de 2017 iniciará com o nome de **SHIN-EI HOIKUEN**. A creche que liga para escola primária japonesa. A formação da base de instrução de uma criança começa 3 anos antes dela se ingressar na escola primária. Escutei falar que uma criança que teve uma instrução correta, mesmo que desvie do caminho possui força de correção. Espero que a SHIN-EI HOIKUEN possa dar essa força as crianças.

Construiremos uma empresa com haste grossa que não tombe, com ramos e folhas com vida, respeitando a lei, com postura de aprender sempre, para que possamos ganhar a confiança dos fregueses e daqueles que trabalham conosco.

Atenciosamente pedimos o apoio para mais esse ano

Ano novo de 2017

Presidente Kato Kazuyo

